

Acuerdo con el cliente

Información del cliente *Información obligatoria (en letra de imprenta)

*Nombre y apellidos

Sexo F M (Opcional)

Cosolicitante (si procede)

*Nombre y apellidos (nombre legal)

Sexo F M (Opcional)

Información de contacto del cliente

*Teléfono de casa

Teléfono móvil

Número de fax

*Correo electrónico del solicitante

Dirección de facturación del cliente

*Dirección

*Ciudad *Provincia *Código postal

Dirección de envío (Dejar en blanco si es la misma que la de facturación)

*Dirección

*Ciudad *Provincia *Código postal

Información del afiliado (Su afiliado es la persona que le presentó a LifeVantage).

Nombre del afiliado Número de identificación

Acuerdo Consentimiento y autorización para el uso de datos personales

Al marcar esta casilla y/o enviar mi información personal, reconozco y acepto que he leído y estoy de acuerdo con este Acuerdo de Cliente de LifeVantage y con la Política de Privacidad y el Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage, así como con todos los requisitos de suscripción mensual. Además, doy mi consentimiento para que LifeVantage, sus consultores en mi organización o un tercero que actúe en nombre de LifeVantage pueda ponerse en contacto conmigo en la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono facilitados y actualizados mediante mensajes de texto automatizados en cualquier momento respondiendo "STOP". Consiento y acepto que la información personal que he proporcionado, incluyendo nombre, fecha de nacimiento, sexo, direcciones, números de teléfono y fax, datos de ventas e información bancaria, sea transmitida a LifeVantage y a terceros de confianza en los Estados Unidos de América ("EE.UU.") para apoyar mi cuenta de cliente de LifeVantage, pedidos de productos y su cumplimiento. Entiendo que puedo acceder y rectificar mis datos, así como excluirme de cualquier transferencia de datos a los EE.UU. poniéndome en contacto con LifeVantage Compliance en compliance@lifestage.com. Entiendo que al optar por la exclusión, LifeVantage puede no ser capaz de apoyar mi cuenta LifeVantage y entregar mis pedidos de productos.

Para completar su pedido de Cliente, por favor elija sus productos de la Lista de Precios de Productos y Formulario de Pedido y adjúntelo a este Acuerdo de Cliente LifeVantage.

(Consulte las condiciones en la página 2)

ACUERDO DE CLIENTE LIFEVANTAGE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Si usted adquiere productos de LifeVantage Netherlands B.V. ubicada en Beech Avenue 54-62, 1119PW Schiphol-Rijk, Países Bajos ("LifeVantage") a través de su cesta de la compra online, no necesitará rellenar un formulario de pedido en papel para comprar sus productos. Durante el proceso de pedido de productos online, se le pide que lea y acepte este [Acuerdo de Cliente de LifeVantage](#) que incluye su acuerdo con la [Política de Privacidad y el Acuerdo del Sitio Web de LifeVantage](#) así como el [Acuerdo de la Oficina Virtual](#) (colectivamente el "Acuerdo").

LifeVantage le recomienda que imprima y conserve este Acuerdo para futuras consultas. Si desea obtener una copia impresa de este Acuerdo, puede descargar e imprimir una versión del mismo desde el Sitio Web de LifeVantage en Acuerdo del Cliente de LifeVantage. De lo contrario, puede enviar una solicitud por escrito de dichos documentos a LifeVantage o enviar un correo electrónico a uksupport@lifevantage.com. Su solicitud deberá incluir su nombre, su número de identificación, si procede, su dirección postal y su dirección de correo electrónico. Una vez recibida la solicitud, LifeVantage le enviará por correo la versión vigente de este Contrato. Este servicio es gratuito.

Al firmar este documento o hacer clic en "Acepto", usted (i) acepta y consiente en contratar con LifeVantage para completar su compra de productos LifeVantage, y (ii) reconoce que está celebrando un Acuerdo legal y que tiene la intención de quedar legalmente vinculado por este Acuerdo. Si no desea dar su consentimiento para contratar con LifeVantage, no firme a continuación ni haga clic en el botón "Finalizar pedido".

2. Entiendo que como Cliente de LifeVantage, tengo derecho a comprar productos al precio de Suscripción mientras mantenga un pedido de Suscripción mensual activo. Entiendo que no puedo vender, revender o distribuir Productos LifeVantage ni participar en el [Plan de Compensación de Ventas de LifeVantage](#).

3. Autorizo a LifeVantage a enviar un cargo para el pago, desde mi tarjeta de crédito o débito proporcionada a LifeVantage, por mi compra mensual de productos de la Suscripción que se identifica específicamente en esta solicitud o según se actualice. Entiendo que a cada pedido se le añadirán los gastos de envío, manipulación e impuestos de venta aplicables.

4. Entiendo que mi primer pedido será procesado y enviado dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a la aceptación de mi primer pedido por parte de LifeVantage. Además, entiendo que los envíos periódicos del producto que he pedido se producirán sin ninguna acción adicional por mi parte. Entiendo que habrá aproximadamente un intervalo de un (1) mes entre cada envío. Entiendo que los gastos de envío, manipulación e impuestos de venta aplicables se añadirán al importe de mi pedido de Suscripción cada mes, en función de la dirección a la que se envíen mis pedidos de Suscripción y de acuerdo con el método de envío que haya seleccionado, o a medida que los actualice. Autorizo a LifeVantage a añadir dicho importe a la cantidad cargada en la tarjeta de crédito o débito facilitada a LifeVantage.

5. Entiendo que si deseo hacer cambios en mi orden de Suscripción, puedo hacerlo realizando los cambios online en mi Oficina Virtual (<https://evo-lifevantage.myoffice.com>) o poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente al menos tres (3) días laborables antes de la siguiente fecha de Suscripción mensual.

6. Entiendo que mi pedido de Suscripción permanecerá en vigor hasta que yo: (1) decida modificarlo enviando un nuevo formulario de Suscripción firmado; (2) me ponga en contacto con Atención al Cliente llamando al 900-905417, o enviando un correo electrónico a eusupport@lifevantage.com. La notificación de cancelación debe ser recibida por LifeVantage al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de Suscripción mensual; la cancelación se hará efectiva en el mes siguiente al mes en el que LifeVantage reciba mi notificación de cancelación.

7. Entiendo que puedo cancelar mi pedido de Suscripción dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de mi envío de esta solicitud a LifeVantage y recibir un reembolso completo de cualquier cantidad relacionada con la Suscripción cargada a mi tarjeta de crédito o débito por el pedido inicial de Suscripción. A partir de ese momento, se efectuarán los reembolsos previstos en las políticas de LifeVantage.

8. Los clientes tienen derecho a una garantía de satisfacción del producto del 100%. Si, por cualquier motivo, un Cliente no está satisfecho con su producto LifeVantage, puede devolver el producto en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra para obtener un reembolso del 100%, menos los gastos de envío y manipulación. Después de 30 días de la compra, sólo los productos no abiertos que estén en condiciones de ser revendidos y reabastecidos, con al menos 6 meses restantes antes de su fecha de caducidad, pueden ser devueltos dentro de los doce (12) meses de la compra y recibirán un reembolso del 100%, menos un 10% de gastos de manipulación y cualquier gasto de envío y manipulación, condicionado a la recepción de una Autorización de Devolución de Mercancía ("RMA"), emitida a través del Servicio de Atención al Cliente. Los clientes son responsables de devolver cualquier producto a LifeVantage dentro de los 10 días hábiles siguientes a la emisión de la RMA o dichos productos no serán elegibles para devolución. Por favor permita hasta veinte (20) días desde el momento en que el producto es recibido para que el reembolso sea procesado.

9. Doy mi consentimiento para que LifeVantage, mi Inscriptor y Upline se pongan en contacto conmigo utilizando el/los número(s) de teléfono, fax y/o dirección(es) de correo electrónico que figuran en mi solicitud o que se actualicen. Doy mi consentimiento para que dicha información y la relativa a mis compras a LifeVantage sea revelada a mi Enrollador y Upline. Acepto que LifeVantage o un tercero que actúe en su nombre (es decir, un tercero) pueda ponerse en contacto conmigo por teléfono utilizando tecnología automatizada (por ejemplo, un marcador automático o un mensaje pregrabado), mensajes de texto o correo electrónico. Doy mi consentimiento y estoy de acuerdo en que se me contacte de esta manera al número o números de teléfono o a la dirección de correo electrónico que facilito y en la medida en que se actualicen. Entiendo que se aplicarán las tarifas estándar de mi operador a las llamadas y mensajes de texto. Puedo optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento respondiendo "STOP". Acepto que LifeVantage o una parte que actúe en su nombre pueda recopilar datos personales míos, incluyendo mi nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección, dirección postal, números de teléfono y fax, datos de ventas e información bancaria y transmitir esa información a sus operaciones en los Estados Unidos de América en un esfuerzo por apoyar mi cuenta LifeVantage y ejecutar el Acuerdo (incluyendo la gestión de pedidos de productos y el cumplimiento. Entiendo que LifeVantage transferirá mis datos personales a los Estados Unidos de América para crear mi cuenta y ejecutar este Acuerdo. Consiento y acepto que LifeVantage transfiera mis datos con este fin. Entiendo y reconozco que puedo acceder a mis datos y rectificarlos, así como excluirme de la transferencia de mis datos en cualquier momento poniéndome en contacto con LifeVantage Compliance en compliance@lifevantage.com. Comprendo que, si opto por no participar, es posible que LifeVantage no pueda dar soporte a mi cuenta de LifeVantage ni a mis pedidos de productos.

10. Entiendo que sólo se permite una cuenta de Cliente o Consultor LifeVantage por persona y sólo dos por unidad familiar inmediata. Las personas de una misma unidad familiar no podrán abrir o tener intereses en más de dos cuentas LifeVantage. Una "unidad familiar" se define como los cónyuges (tal y como se define más adelante) y los hijos dependientes que vivan o tengan negocios en la misma dirección.

11. Entiendo que los esposos y esposas o parejas de hecho (colectivamente "Cónyuge(s)") que deseen tener cuentas separadas deben firmar un acuerdo separado, y deben tener el mismo Contratante. Cualquier infracción de esta disposición puede dar lugar a la cancelación de una o ambas cuentas conyugales.

12. Entiendo que puedo cambiar de Afiliado haciendo que mi Afiliado rellene y envíe un formulario de Solicitud de Cambio de Afiliado, que simplemente requerirá la firma de mi Afiliado.

13. Como Cliente, si mi Contratante no cumplimenta un formulario de Solicitud de Cambio de Contratante, puedo cambiar de Contratante cancelando voluntariamente mi Cuenta de Cliente, permaneciendo inactivo y sin operar ninguna cuenta de LifeVantage durante seis (6) meses naturales completos. Tras el periodo de seis (6) meses de cancelación e inactividad, podré abrir una nueva Cuenta con un nuevo Inscriptor como Cliente o como Consultor Independiente, si está permitido, presentando una nueva solicitud a LifeVantage.

14. Entiendo que puedo cancelar voluntariamente mi Contrato de Cliente de LifeVantage en cualquier momento enviando una solicitud al Departamento de Cumplimiento de LifeVantage a compliance@lifevantage.com por correo electrónico, fax o correo postal. Si es por correo o fax, la solicitud debe contener mi nombre, dirección de envío y número de identificación de LifeVantage. Si es por correo electrónico, debe contener mi nombre, dirección de envío, número de identificación de LifeVantage y proceder de la cuenta de correo electrónico registrada.

15. Entiendo que LifeVantage puede modificar este Acuerdo. Acepto quedar vinculado por dichas modificaciones y que mi único recurso en caso de no aceptarlas es rescindir inmediatamente el presente Contrato. La realización o aceptación de un pedido después de la publicación de cualquier modificación constituirá mi aceptación del Acuerdo modificado.

Fondos Insuficientes y Crédito Rechazado LifeVantage se reserva el derecho de imponer un cargo razonable por cualquier transferencia electrónica de fondos devuelta impagada por su banco. A partir de ese momento, LifeVantage se reserva el derecho de rechazar su solicitud de pedido de productos en línea a través del Programa de Cheque Electrónico de Caja. En caso de que el cargo en su tarjeta de crédito sea rechazado, su pedido no será aceptado.

Política de pedidos pendientes Como regla general, LifeVantage no hará pedidos pendientes de artículos agotados. Sin embargo, LifeVantage puede hacer pedidos pendientes de artículos de pedidos de suscripción, si es necesario.

Discrepancias de envío Si no notifica a LifeVantage cualquier discrepancia de envío o daño en un plazo de treinta (30) días desde el envío, puede perder su derecho a solicitar una corrección.

LifeVantage garantiza la calidad de sus productos y cambiará cualquier producto defectuoso.

Estos Acuerdos representan el acuerdo completo entre usted y LifeVantage con respecto a su compra de productos en línea, y sustituye a todos los acuerdos o entendimientos anteriores o contemporáneos, ya sean orales o escritos.

Al firmar y/o enviar electrónicamente y/o físicamente este formulario y el pago de mi pedido de Cliente, estoy solicitando convertirme en Cliente de LifeVantage. Reconozco que he leído y acepto todos los Términos y Condiciones de este [Acuerdo de Cliente de LifeVantage](#) y la [Política de Privacidad de LifeVantage](#) y el [Acuerdo de Uso del Sitio Web](#) y el [Acuerdo de Oficina Virtual](#).

Firma del cliente solicitante

Firma del cosolicitante (si procede)

Nombre impreso del solicitante

Nombre en letra de imprenta del cosolicitante (si procede)

